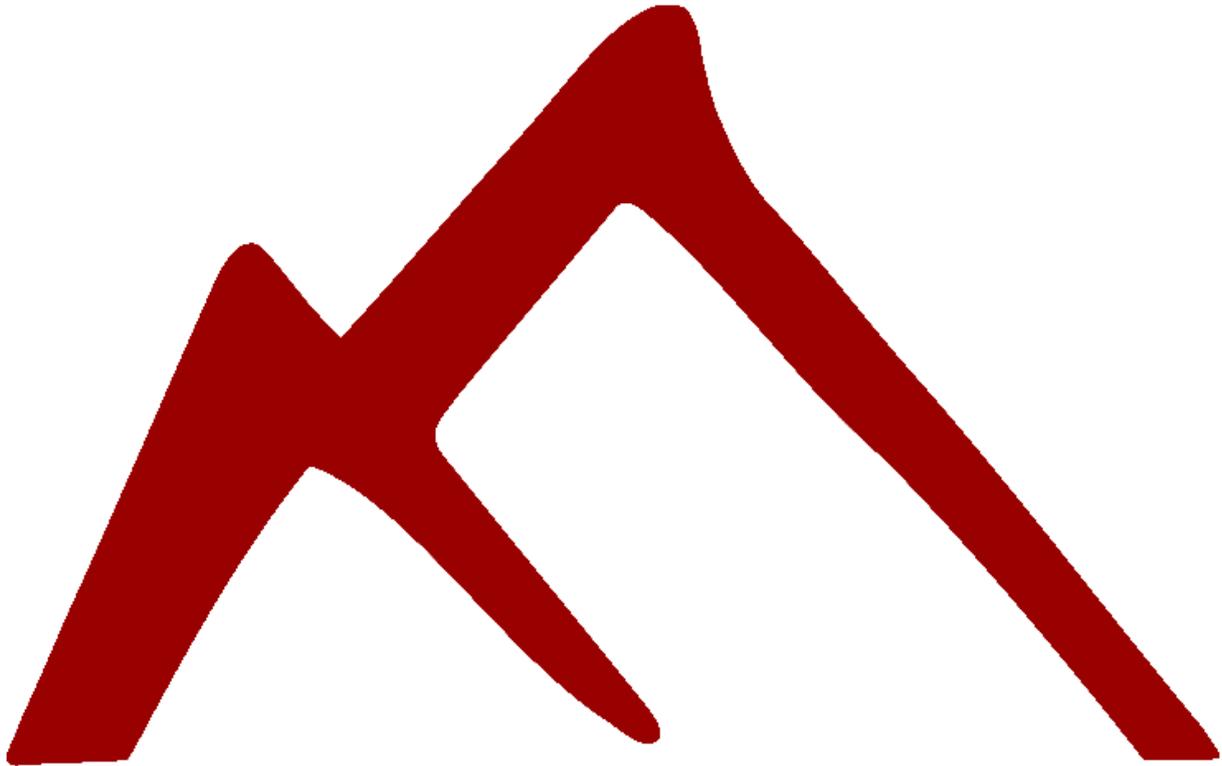


[www.uhcpfannenstiel.ch](http://www.uhcpfannenstiel.ch)



# Benutzeranleitung

## Login-Bereich & Helfereinsatz-Tool

Ausgabe	Datum	Autor
Erstausgabe	21.03.2018	Christof Maurer
Anpassung Anzahl Helfereinsätze	22.05.2018	Christof Maurer
Ergänzung Teams	16.05.2019	Christof Maurer
Anpassung für Saison 2020/2021	21.05.2020	Christof Maurer
Anpassung für Saison 2021/2022	13.05.2021	Christof Maurer
Anpassung für Saison 2022/2023	03.04.2022	Christof Maurer
Anpassung für Saison 2023/2024	22.04.2023	Christof Maurer
Anpassung für Saison 2024/2025	12.06.2024	Christof Maurer



## Die ersten Schritte

Seit der Saison 2018/2019 verfügt jedes Mitglied über einen eigenen Zugang zum Login-Bereich, dort werden auch die Helfereinsätze direkt auf der Homepage des UHC Pfannenstiel geführt und überwacht. Dieses Dokument gibt einen Überblick, wie dieses Tool verwendet werden muss.

Das Dokument ist schön dem Ablauf entsprechend aufgebaut von Registration über Login-Bereich bis zum Helfereinsatz-Tool.

### Inhaltsverzeichnis

Erstmalige Registration .....	3
Erstmalige Registration bei mehreren Mitgliedern unter selber eMail .....	5
Anmeldung / Login .....	6
Änderung des Passwortes.....	7
Adressänderungen .....	8
Helfereinsätze .....	9
Übersicht Helfereinsätze .....	11
Allgemeines Helfereinsätze .....	12
Helfersystem im Überblick.....	14

Bei Fragen kannst Du uns unter der E-Mail-Adresse [einsatz@uhcpfannenstiel.ch](mailto:einsatz@uhcpfannenstiel.ch) kontaktieren und wir versuchen Dir weiterzuhelfen.



### Erstmalige Registration

Mit Deiner Anmeldung im UHC Pfannenstiel bekommst Du einen Registrationscode, mit dem Du Dich für den Login-Bereich registrieren kannst. Das ist zwingend erforderlich um sich für Helfereinsätze anzumelden, Adressen zu ändern, etc.

Klicke auf das Symbol mit dem Schloss oben rechts auf der Homepage. Das kann von der Startseite oder von jeder anderen Seite aus erfolgen. Ebenfalls ist das Login unter folgendem Direktlink aufrufbar <http://www.uhcpfannenstiel.ch/de/Account/Login>.

Nun erscheint ein neues Fenster, hier musst Du nun auf Registrieren klicken.



Erneut erscheint ein neues Fenster. Hier wirst Du aufgefordert eMail, Vorname, Nachname, Passwort (inkl. Bestätigung) und den erhaltenen Registrationscode einzugeben. Der Registrationsprozess wird mit dem Button „Konto erstellen“ abgeschlossen.

The screenshot shows the website header with the logo and navigation menu. The main content area is titled 'Neues Konto erstellen' and contains the following fields:

- E-Mail \*
- Vorname \*
- Nachname \*
- Passwort \*
- Passwort bestätigen \*
- Registrations-Code \*

A red button labeled 'Konto erstellen' is located at the bottom of the form.

Nach dem das Konto korrekt erstellt wurde erscheint das folgende Feld.

The screenshot shows the website header and navigation menu. The main content area is titled 'Konto erstellt' and contains the following message:

Ihr Konto wurde erfolgreich erstellt.  
Falls Sie weitere Personen Ihrem Konto hinzufügen möchten: [Konto verwalten](#)

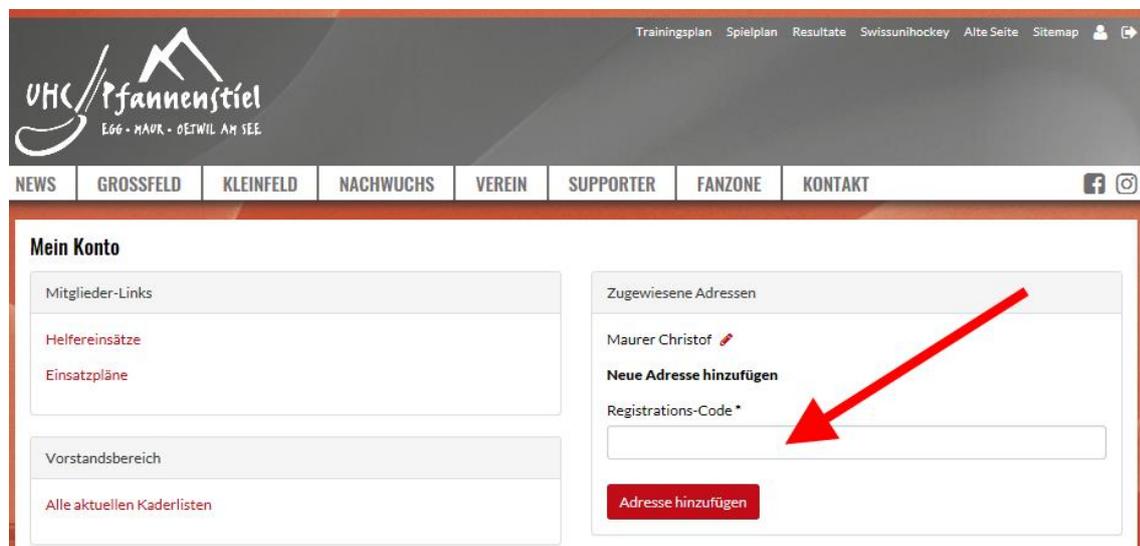
Nun kann zum Kapitel „Anmeldung / Login“ übergegangen werden um sich im Login-Bereich anzumelden.

## Erstmalige Registration bei mehreren Mitgliedern unter selber eMail

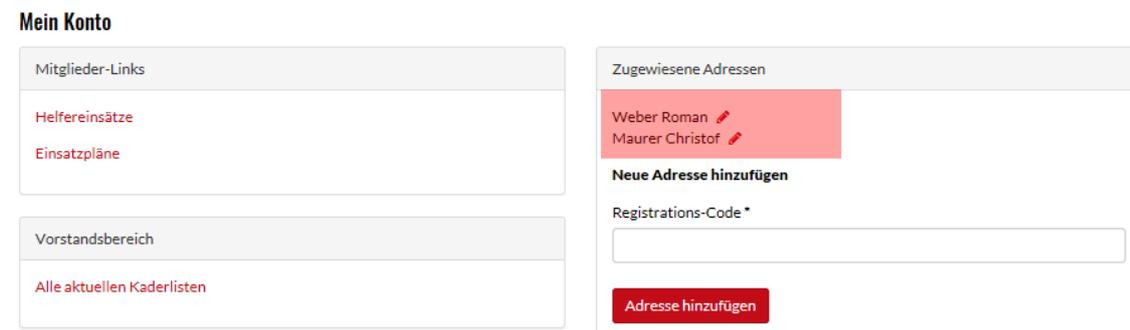
Familien, die mehrere Kinder registrieren unter der gleichen eMail-Adresse registrieren möchten müssen nun einen kleinen Umweg machen, da jede **eMail-Adresse nur einmalig für die Registration** verwendet werden kann.

Haben die Kinder eine eigene Mailadresse kann die Registrierung immer wieder von neuem wie oben beschrieben durchgeführt werden.

Nach dem Login gemäss Kapitel „Anmeldung / Login“ sind die weiteren Familienmitglieder wie folgt zu registrieren. Der Registrationscode ist im Feld Registrations-Code einzugeben und mit dem Button „Adresse hinzufügen“ wird eine weitere Person dem Konto hinzugefügt.



Das sieht dann bei den zugewiesenen Adressen wie folgt aus





### Anmeldung / Login

Klicke auf das Symbol mit dem Schloss oben rechts auf der Homepage.  
Das kann von der Startseite oder von jeder anderen Seite aus erfolgen.  
Ebenfalls ist das Login unter folgendem Direktlink aufrufbar  
<http://www.uhcpfannenstiel.ch/de/Account/Login>.

Nun erscheint ein Fenster, in dem Du aufgefordert wirst Dein Mitglieder-Login einzugeben.  
Gib Deine Benutzer-eMail mit deinem Passwort ein und klicke den Button „Anmelden“.



## Änderung des Passwortes

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Dir, das Passwort zu ändern.

Gib dazu zuerst das alte, sowie das neue Passwort ein.

Bestätige das neue Passwort und klicke auf Passwort ändern.

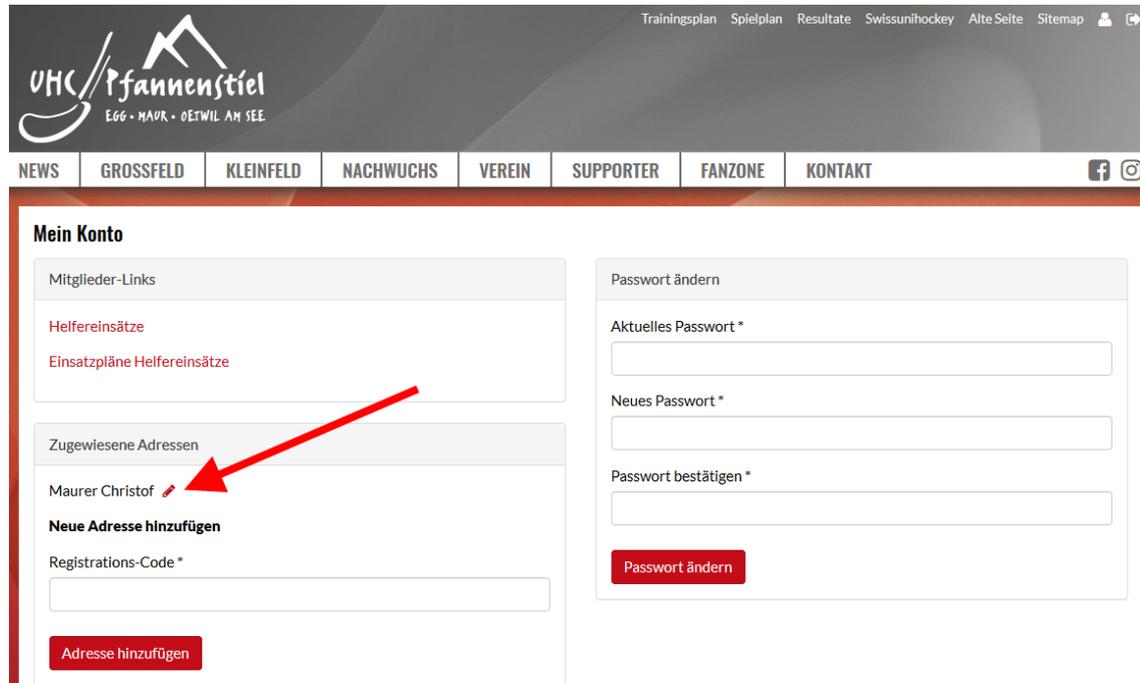
Das geänderte Passwort solltest Du Dir aus administrativen Gründen gut merken.

The screenshot shows the user interface of the UHC Pfannenstiel website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Trainingsplan', 'Spielplan', 'Resultate', 'Swissunihockey', 'Alte Seite', and 'Sitemap'. Below this is a main menu with categories: 'NEWS', 'GROSSFELD', 'KLEINFELD', 'NACHWUCHS', 'VEREIN', 'SUPPORTER', 'FANZONE', and 'KONTAKT'. The main content area is titled 'Mein Konto' and contains several sections:

- Mitglieder-Links:** Includes links for 'Helfereinsätze' and 'Einsatzpläne Helfereinsätze'.
- Zugewiesene Adressen:** Shows the name 'Maurer Christof' and a 'Neue Adresse hinzufügen' button. Below it is a 'Registrations-Code\*' input field and an 'Adresse hinzufügen' button.
- Passwort ändern:** This section is highlighted with a red arrow. It contains three input fields: 'Aktuelles Passwort \*', 'Neues Passwort \*', and 'Passwort bestätigen \*'. Below these fields is a red 'Passwort ändern' button.
- Login-Kontaktdaten ändern:** Contains input fields for 'Vorname\*' (filled with 'Christof') and 'Nachname\*' (filled with 'Maurer'). Below these fields is a red 'Änderungen speichern' button.

## Adressänderungen

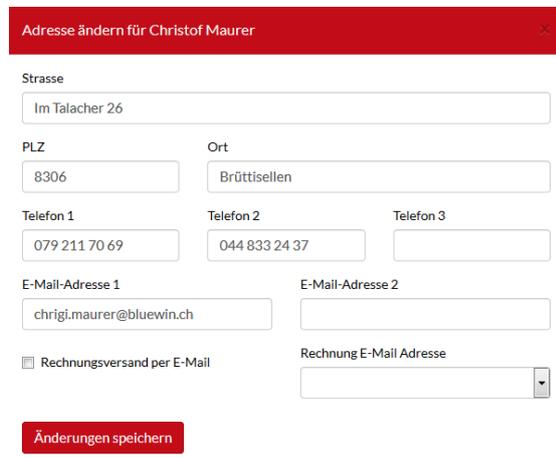
Um die persönlichen Informationen wie Adresse, Telefon, eMail, usw. zu ändern klicke auf den roten Stift unter Zugewiesene Adressen.



The screenshot shows the 'Mein Konto' (My Account) page. The navigation bar includes links for Trainingsplan, Spielplan, Resultate, Swissunihockey, Alte Seite, and Sitemap. The main menu has categories like NEWS, GROSSFELD, KLEINFELD, NACHWUCHS, VEREIN, SUPPORTER, FANZONE, and KONTAKT. The 'Zugewiesene Adressen' (Assigned Addresses) section lists 'Maurer Christof' with a red edit icon (a pencil) next to it, which is highlighted by a red arrow. Below this list is a 'Neue Adresse hinzufügen' (Add new address) section with a 'Registations-Code\*' field and an 'Adresse hinzufügen' (Add address) button. To the right, there is a 'Passwort ändern' (Change password) section with fields for 'Aktuelles Passwort\*', 'Neues Passwort\*', and 'Passwort bestätigen\*', and a 'Passwort ändern' button.

Anschliessend öffnet sich ein neues Menu. Hier kannst Du persönliche Informationen schnell und mühelos anpassen bzw. neu erfassen.

Bei diesen Informationen ist es sehr wichtig, dass diese allesamt korrekt sind. Sämtliche Änderungen fließen von hier aus direkt in unsere Vereinsdatenbank. Die gesamte Kommunikation via Mail (Trainerkommunikation, Newsletter) oder per Post (Rechnungen, Clubmagazin) erfolgt an die hier eingetragenen Adressen. Bei Juniorinnen und Junioren, die noch nicht über eine eigene eMail-Adresse verfügen, ist die eMail-Adresse einer erziehungsberechtigten Person einzutragen. Es können auch mehrere Telefonnummern und eMail-Adressen eingetragen werden, hier soll die Eingabe anhand der Priorität erfolgen.



The screenshot shows a form titled 'Adresse ändern für Christof Maurer'. It contains the following fields: 'Strasse' (Im Talacher 26), 'PLZ' (8306), 'Ort' (Brüttsellen), 'Telefon 1' (079 211 70 69), 'Telefon 2' (044 833 24 37), 'Telefon 3' (empty), 'E-Mail-Adresse 1' (chrigi.maurer@bluewin.ch), 'E-Mail-Adresse 2' (empty), a checkbox for 'Rechnungsversand per E-Mail', and a dropdown for 'Rechnung E-Mail Adresse'. A red 'Änderungen speichern' (Save changes) button is at the bottom.

### **Wichtig:**

Telefon 1 = Natelnummer (1.Prio)  
Telefon 2 = Heimnummer



### Helfereinsätze

Als eingeloggter Benutzer klickst Du auf Helfereinsätze.

The screenshot shows the 'Mein Konto' (My Account) page. On the left, there is a list of links: 'Mitglieder-Links', 'Helfereinsätze' (highlighted with a red arrow), and 'Einsatzpläne Helfereinsätze'. On the right, there is a 'Passwort ändern' (Change Password) section with fields for 'Aktuelles Passwort \*' and 'Neues Passwort \*'.

Nun öffnet sich das Auswahlfenster mit allen bisher erfassten Anlässen.

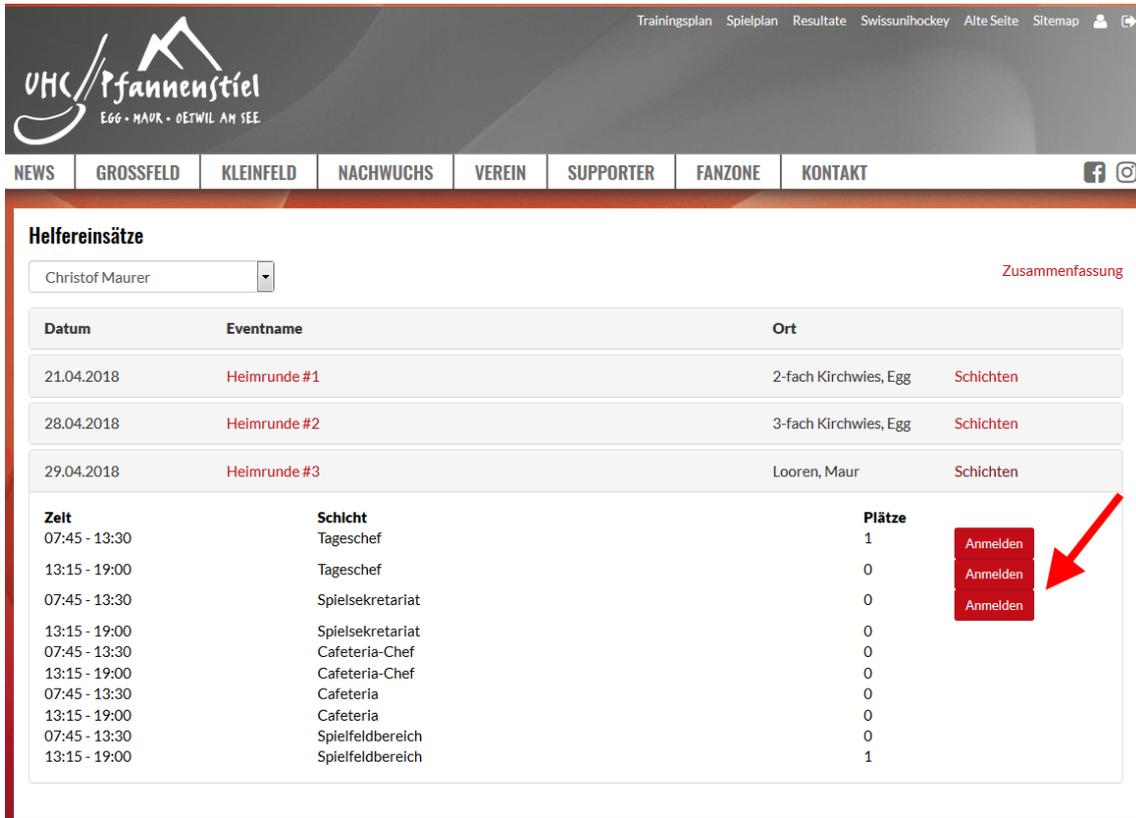
Schauen Sie im Dropdown-Menü, dass die richtige Person ausgewählt ist (nur bei mehreren Personen unter selber Registration)

Wählen Sie den Termin aus, an dem Sie gerne einen Helfereinsatz leisten möchten, dann klicken Sie auf Schichten.

The screenshot shows the 'Helfereinsätze' (Volunteer Shifts) page. At the top, there is a dropdown menu showing 'Christof Maurer'. To the right is a link 'Zusammenfassung'. Below is a table with columns 'Datum', 'Eventname', and 'Ort'. Each row has a 'Schichten' link. A red arrow points to the 'Schichten' link for the shift on 29.04.2018.

Datum	Eventname	Ort	
21.04.2018	Heimrunde #1	2-fach Kirchwies, Egg	Schichten
28.04.2018	Heimrunde #2	3-fach Kirchwies, Egg	Schichten
29.04.2018	Heimrunde #3	Looren, Maur	Schichten

Nun erscheint die Anlassübersicht mit den verschiedenen Helferkategorien. Klicke nun auf Anmelden bei der Kategorie, wo Du Deinen Helfereinsatz leisten möchtest. Es sind nur diese Kategorien auswählbar, für die Du mit Deiner Teamzugehörigkeit berechtigt bist.



**Helfereinsätze**

Christof Maurer Zusammenfassung

Datum	Eventname	Ort
21.04.2018	Heimrunde #1	2-fach Kirchwies, Egg <span style="color: red;">Schichten</span>
28.04.2018	Heimrunde #2	3-fach Kirchwies, Egg <span style="color: red;">Schichten</span>
29.04.2018	Heimrunde #3	Looren, Maur <span style="color: red;">Schichten</span>

Zeit	Schicht	Plätze
07:45 - 13:30	Tageschef	1
13:15 - 19:00	Tageschef	0
07:45 - 13:30	Spielsekretariat	0
13:15 - 19:00	Spielsekretariat	0
07:45 - 13:30	Cafeteria-Chef	0
13:15 - 19:00	Cafeteria-Chef	0
07:45 - 13:30	Cafeteria	0
13:15 - 19:00	Cafeteria	0
07:45 - 13:30	Spielfeldbereich	0
13:15 - 19:00	Spielfeldbereich	1

Nun kannst Du Dich mit dem Drücken auf Ja definitiv für den ausgewählten Helfereinsatz anmelden.

Schau zur Sicherheit nochmals ob Du den für Dich passenden Anlass mit dem richtigen Datum ausgewählt hast.

**Eingetragene Helfereinsätze können nicht mehr rückgängig gemacht werden und gelten als verbindlich.**

Um einen Helfereinsatz zu löschen, melde Dich unter [einsatz@uhcpfannenstiel.ch](mailto:einsatz@uhcpfannenstiel.ch).

Sobald Du dich eingetragen hast erfolgt ein Bestätigungs-Pop-Up.

Anmelden

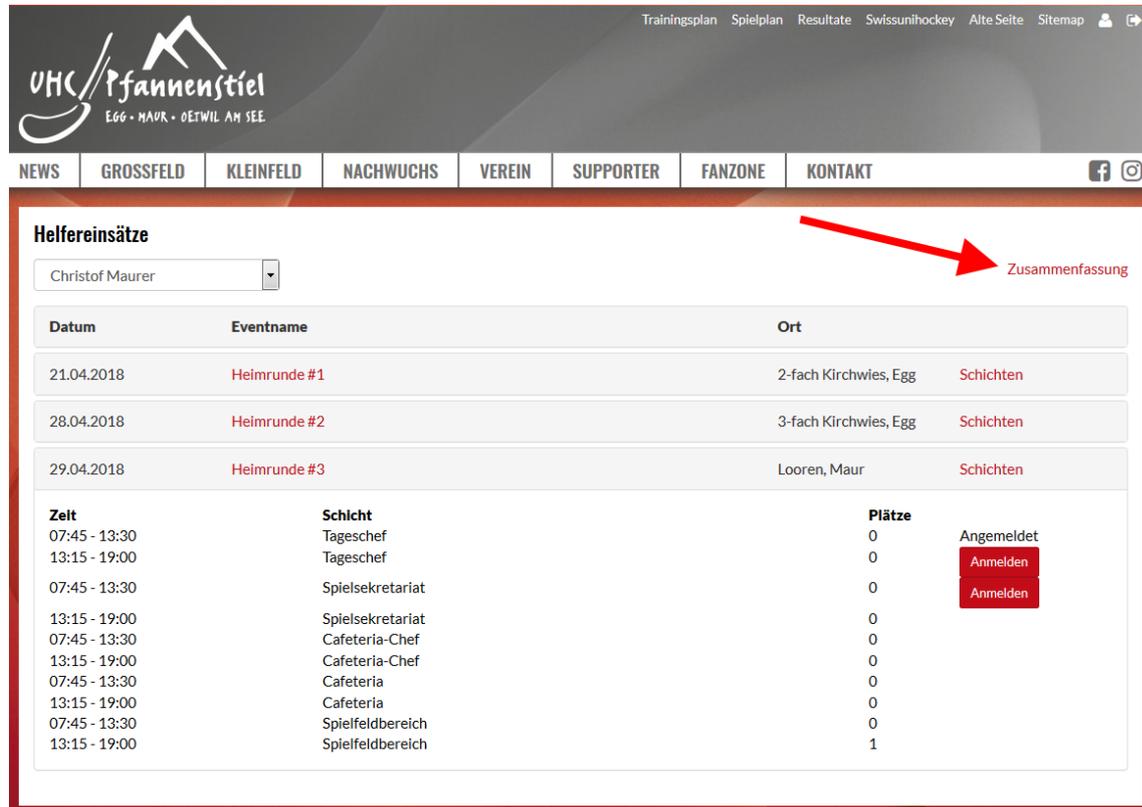
Möchtest du dich für diese Schicht anmelden?

Anmeldung ✕

Die Anmeldung wurde erfolgreich durchgeführt.

## Übersicht Helfereinsätze

Ebenfalls im Login-Bereich unter Helfereinsätzen findest Du Deine Helfer-Zusammenfassung.



Trainingsplan Spielplan Resultate Swissunihockey Alte Seite Sitemap

UHC Pfannenstiel EGG · MAUR · OETWIL AM SEE

NEWS GROSSFELD KLEINFELD NACHWUCHS VEREIN SUPPORTER FANZONE KONTAKT

### Helfereinsätze

Christof Maurer

[Zusammenfassung](#)

Datum	Eventname	Ort	
21.04.2018	Heimrunde #1	2-fach Kirchwies, Egg	<a href="#">Schichten</a>
28.04.2018	Heimrunde #2	3-fach Kirchwies, Egg	<a href="#">Schichten</a>
29.04.2018	Heimrunde #3	Looren, Maur	<a href="#">Schichten</a>

Zeit	Schicht	Plätze	
07:45 - 13:30	Tageschef	0	Angemeldet
13:15 - 19:00	Tageschef	0	<a href="#">Anmelden</a>
07:45 - 13:30	Spielsekretariat	0	<a href="#">Anmelden</a>
13:15 - 19:00	Spielsekretariat	0	
07:45 - 13:30	Cafeteria-Chef	0	
13:15 - 19:00	Cafeteria-Chef	0	
07:45 - 13:30	Cafeteria	0	
13:15 - 19:00	Cafeteria	0	
07:45 - 13:30	Spielfeldbereich	0	
13:15 - 19:00	Spielfeldbereich	1	

Mit einem Klick auf Zusammenfassung öffnet sich Deine persönliche Übersicht. Hier sind alle Deine Einsätze aufgelistet für die Du Dich eingetragen hast, bzw. die Du geleistet hast. Wenn Du nicht erschienen bist, erscheint dies ebenfalls unter der Rubrik „Verpasste Einsätze“.



Helfereinsätze Christof Maurer

**1 Geplante Einsätze**

Datum	Event	Schicht
So, 29.04.2018	Heimrunde #3	07:45 - 13:30, Tageschef

**1 Geleistete Einsätze**

Datum	Event	Schicht
Sa, 07.04.2018	Heimrunde #1	08:45 - 13:15, Tageschef

## Allgemeines Helfereinsätze

### Fragen

Bei Fragen kannst Du uns unter der E-Mail-Adresse [einsatz@uhcpfannenstiel.ch](mailto:einsatz@uhcpfannenstiel.ch) kontaktieren.

### Reminder

7 Tage vor dem Anlass wird um 07:00 Uhr am Morgen ein Erinnerungsmail mit Informationen zum Anlass und teils mit Merkblatt (das genau zu lesen ist) versandt.

Verlasse Dich aber nicht auf dieses Mail, sondern trage Dir die Daten immer selber in Deine Agenda ein.

### Doppeleinsätze in der gleichen Kategorie

Falls Du zu zweit einen Helfereinsatz wahrnehmen möchtest (z.B. ein Junior und ein Elternteil am gleichen Anlass und in der gleichen Kategorie), wende Dich bitte an [einsatz@uhcpfannenstiel.ch](mailto:einsatz@uhcpfannenstiel.ch). Solche Doppelbelegungen sind durch das Programm nicht vorgesehen.

### Beschreibung der Helfereinsätze im Meisterschaftsbetrieb

Nachfolgend die Grobbeschreibung der verschiedenen Helfer kategorien beim normalen Meisterschaftsbetrieb. Insgesamt sind während einer Saison **ca. 500 Helfereinsätze** zu leisten.

Kategorie	Wer	Beschreibung
Tageschef / Verkehr	Herren Aktive Damen Aktive	Verantwortlich für die Turnierorganisation und Übersicht über den Verkehr. Ist Ansprechperson für die Helfer und zugleich Helfer am Spielsekretariat.
Speaker	Herren Aktive Damen Aktive U21	Ausrufen der Spieler, Sponsoren, Tore, Strafen, etc. Bedienen der Musik.
Ticker / diplomierter Spielsekretär	Herren Aktive Damen Aktive U21	Hat eine Ausbildung von Swissunihockey und führt den Ticker bzw. Online-Spielbericht. Interesse: <a href="mailto:info@uhcpfannenstiel.ch">info@uhcpfannenstiel.ch</a>
Spielsekretariat	Herren Aktive Damen Aktive U21	Hilft am Spielsekretariat als Zeitnehmer, Musik oder Strafen.
Strafzeitnehmer	U16, U17, U18 Jun B	Ist als Strafzeitnehmer tätig und schaut das die Spieler ihre Strafen korrekt absitzen
Cafeteria-Leitung	Herren Aktive Damen Aktive U21 Senioren, Eltern	Verkauf von Getränken und Esswaren in der Cafeteria. Verantwortung für Kasse und allenfalls bei Alkoholausschank.
Cafeteria-Helfer	U14, U16, U17, U18 Jun C / B, Jin C / B	Verkauf von Getränken und Esswaren in der Cafeteria unter Anleitung der Cafeteria-Leitung.
Raclette-Stand / Grill	Herren Aktive Damen Aktive U16, U17, U18, U21 Senioren, Eltern	Grilliert Würste bzw. brutzelt Raclette und verkauft sie direkt vor dem Haupteingang.
Bandenrichter	U14 Jun C, Jin C Jun D, Jin D Jun E, Jin E	Während des Spiels Banden richten und Bälle ins Spiel zurückgeben, aufräumen



Kategorie	Wer	Beschreibung
<b>Fotograph</b>	Herrn Aktive Damen Aktive U21 Senioren, Eltern	Das Spiel aus verschiedenen Perspektiven fotografieren (Fotoausrüstung für Medientaugliche Fotos ist notwendig)
<b>Schiedsrichter</b>	Herrn Aktive Damen Aktive U18, U21	Schiedsrichter bei Junioren E- und Junioren D-Spielen. Leitet das Spiel pflichtbewusst, es braucht keine Schiedsrichterausbildung, nur Spielverständnis.

### Sonstige Pfanni-Anlässe

Der UHC Pfannenstiel ist nicht nur im Meisterschaftsbetrieb auf Helfer angewiesen, sondern auch bei seinen sonstigen Anlässen. Nachfolgend die Anlässe mit Kurzerklärung zu den Kategorien. Auch hier sind **ca. 120 Helfereinsätze** zu leisten.

Kategorie	Wer	Beschreibung
<b>Grümpi Oetwil</b>		
<b>Spielsekretariat</b>	Herrn Aktive Damen Aktive U18, U21	Führt das Spielsekretariat mit den Aufgaben Zeitnehmer, Musik, Strafen.
<b>Schiedsrichter</b>	Herrn Aktive Damen Aktive U16, U17, U18, U21 Jun B, Jin B	Leitet Spiele des Grümpis pflichtbewusst, es braucht keine Schiedsrichterausbildung, nur Spielverständnis.
<b>Cafeteria</b>	Herrn Aktive Damen Aktive U16, U17, U18, U21 Jun B, Jin B	Verkauf von Getränken und Esswaren in der Cafeteria. Verantwortung für Kasse und Auf-/Abräumen.
<b>Schülerunihockeyturnier Egg</b>		
<b>Schiedsrichter</b>	Herrn Aktive Damen Aktive U14, U16, U17, U18, U21, Jun B, Jin B	Schiedsrichter bei Spielen der Mittelstufe Egg. Leitet das Spiel pflichtbewusst, es braucht keine Schiedsrichterausbildung, Kenntnisse des Spiels reichen aus.
<b>Cafeteria</b>	Herrn Aktive Damen Aktive U14, U16, U17, U18, U21, Jun B, Jin B Senioren, Eltern	Verkauf von Getränken und Esswaren in der Cafeteria. Verantwortung für Kasse und Auf-/Abräumen.
<b>Zeitungssammeln Oetwil</b>		
<b>Zeitungssammeln</b>	Herrn Aktive Damen Aktive U18, U21 Senioren, Eltern	Einsammeln, Aufladen und Abladen von Zeitungsbündeln in der Gemeinde Oetwil am See.
<b>Pfanni-Day</b>		
<b>Cafeteria</b>	Herrn Aktive Damen Aktive U14, U16, U17, U18, U21, Jun B, Jin B Senioren, Eltern	Verkauf von Getränken und Esswaren in der Cafeteria. Verantwortung für Kasse und Auf-/Abräumen.

Kategorie	Wer	Beschreibung
<b>Grill / Kasse</b>	Herren Aktive Damen Aktive U16, U17, U18, U21 Jun B, Jin B Senioren, Eltern	Grillieren und Verkauf von Würsten am Grillstand.
<b>Chilbi Egg</b>		
<b>Grill / Kasse</b>	Herren Aktive Damen Aktive U18, U21 Senioren, Eltern	Grillieren und Verkauf von Würsten am Grillstand.
<b>Chilbi Oetwil am See</b>		
<b>Schnitzelbrot / Kasse</b>	Herren Aktive Damen Aktive U16, U17, U18, U21 Jun B, Jin B Senioren, Eltern	Grillieren, Zubereitung und Verkauf von Schnitzelbroten und Getränken am Chilbistand.

## Helfersystem im Überblick

### Helfersystem

- Jedes Vereinsmitglied ist zu Helfereinsätzen verpflichtet, es kann diese durch eine Einmalzahlung des doppelten Mitgliedsbeitrages pro Saison umgehen (nicht im Sinne unseres Vereins).
- Jedes Vereinsmitglied ist selber dafür verantwortlich die notwendige Anzahl Helfereinsätze pro Saison zu erreichen (Die Helfereinsatz-Saison dauert vom 1. Juni bis 31. Mai). Jene die zu wenige Einsätze haben, werden am Schluss zwangseingeteilt.
- Aktive (inklusive U16, Jun B, Jin B) müssen pro Saison **4 Helfereinsätze** leisten, Aktive ohne Lizenz und Junioren deren **2 Helfereinsätze** (Ist eine Abschätzung, im schlimmsten Fall kann es noch einen Einsatz mehr geben). Gerne dürfen auch mehr Einsätze geleistet werden, der Verein freut sich.
- Wir freuen uns auch über Eltern, die bspw. gerne bei der Chilbi oder in der Cafeteria mithelfen würden, diese melden sich bitte unter [einsatz@uhcpfannenstiel.ch](mailto:einsatz@uhcpfannenstiel.ch).

### Einsätze

- Das System mit den Halbtages-Einsätzen wird beibehalten (ausser bei den Bandenrichtern), da dies einerseits den organisatorischen Aufwand stark vermindert und andererseits zu einer erfreulichen Helferdisziplin geführt hat.
- Jedes Vereinsmitglied wählt seine gewünschten Einsätze (Daten, Zeiten, Kategorien) selber aus.
- Der Verein kann Mitglieder für Helfereinsätze zwangseinteilen.
- Alle Helfer der letzten Schicht helfen immer beim Aufräumen / Reinigen tatkräftig mit.
- Jedes Vereinsmitglied hilft zusätzlich am Abend **bei der eigenen Heimrunde beim Aufräumen**.
- Einsätze könnend laufend neu aufgeschaltet werden, bspw. wenn neue Anlässe bekannt werden (z.B. Playoffs Herren).
- Bei den Helferschichten ist eingetragen, ob ein **Kuchen oder Hörnlisalat** mitzubringen ist.

**Mit bestem Dank für Euren Einsatz!**